

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО "МИР БИЛЕТА"

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. "**Билет**" - документ, формируемый Исполнителем на бланке строгой отчетности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия, содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения и Зрелищном учреждении, выделенном Покупателю месте на Мероприятии), стоимости услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.

1.2. "**Электронный билет**" - документ, формируемый с использованием программно-аппаратных средств Исполнителя, представляющий цифровую запись в базе данных, удостоверяющий право Покупателя на посещение (проход, просмотр, прослушивание) Мероприятия, содержащий штрих-код, номер Заказа, информацию о наименовании, дате, месте проведения и Зрелищном учреждении, выделенном месте, стоимости услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера. Доступность услуги формирования Электронного билета регламентируется Зрелищным учреждением и/или Исполнителем и зависит от возможности использования в месте проведения Мероприятия автоматизированной системы контроля доступа на основе считывания штрих-кода и/или возможности получения Билета непосредственно в месте проведения Мероприятия перед началом Мероприятия согласно условиям настоящей Оферты.

1.3. "**Заказ**" - один или несколько Билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем на Интернет-сайте Исполнителя и объединенных единым номером заказа (брони).

1.4. "**Исполнитель**" — ООО «Мир Билета», билетное агентство, оказывающее услуги Покупателю по оформлению, оплате и предоставлению Билетов (в т.ч. Электронных билетов), с использованием программно-аппаратных средств Интернет-сайта Исполнителя.

1.5. "**Интернет-сайт Исполнителя**" - сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <http://www.mirbileta.ru/> и <http://www.мирбилета.рф>.

1.6. "**Контакт-центр**" – контактный центр Исполнителя, телефонный номер +7(495)636-27-53.

1.7. "**Мероприятие**" – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральные спектакль, цирковое представление, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, приобретение Билетов на которое может осуществляться посредством Интернет-сайта Исполнителя.

1.8. "**Зрелищное учреждение**" - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, которое вправе осуществлять организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих договоров.

1.9. "**Оферта**" - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание услуг (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.10. "**Покупатель**" - физическое или юридическое лицо, использующее услуги Исполнителя по оформлению, оплате и предоставлению Билетов (в т.ч. Электронных билетов) на условиях соблюдения настоящей Оферты.

1.11. "**Сервисный сбор**" - денежные средства, дополнительно взимаемые с Покупателя при реализации Билетов за оказываемые Исполнителем услуги по предоставлению информации о Мероприятии и Билетах, доступных для приобретения в режиме он-лайн; оформлению, оплате и предоставлению Билетов (в т.ч. Электронных билетов), информационному сопровождению Покупателя до момента посещения мероприятия. Величина Сервисного сбора для каждого Билета составляет определенный процент от стоимости услуги, указанной на Билете.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов (в т.ч. Электронных билетов), а также права и обязанности, возникающие в связи с этим у Исполнителя и Покупателя.

2.2. Продажа Билетов Покупателю, в том числе Электронных билетов, с использованием средств Интернет-сайта Исполнителя, производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты Покупателем (акцепта Оферты). Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа Билетов, в том числе Электронных билетов, не производится.

2.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, посредством своевременной публикации указанных изменений на своем Интернет-сайте. Использование/осуществление Покупателем Заказа после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

2.5. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайте Исполнителя и действует бессрочно.

2.6. Исполнитель вправе расторгнуть Оферту в любое время в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателю услуг по оформлению, оплате, предоставлению Билетов на Мероприятия (в т.ч. Электронных билетов), с использованием программно-аппаратных средств Интернет-сайта Исполнителя и доставке (последнее за дополнительную плату, взимаемую кроме Сервисного сбора), в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).

3.2. Полным и безоговорочным принятием Покупателем настоящей Оферты является выбор пункта «Я согласен с условиями Оферты» при оформлении Заказа на Интернет-сайте Исполнителя.

3.3. Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа Билетов не производится.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА, ОПЛАТЫ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Оплата Услуг осуществляется Покупателем с использованием карт международных платежных систем VISA\MasterCard.

4.2. Полная или частичная оплата Услуг наличными денежными средствами в офисе Исполнителя не предусматривается.

4.3. За оказываемые Исполнителем услуги по предоставлению информации о Мероприятии и Билетах, доступных для приобретения в режиме он-лайн; оформлению, оплате и предоставлению Билетов (в т.ч. Электронных билетов), информационному сопровождению Покупателя до момента посещения мероприятия. Информация о размере Сервисного сбора предоставляется на Интернет-сайте Исполнителя до момента осуществления оплаты.

4.4. Порядок приобретения Билета

4.4.1. Оформление Заказа и приобретение Билета на Интернет-сайте Исполнителя осуществляется в следующем порядке:

- в соответствующем разделе Интернет-сайта Исполнителя Покупатель выбирает интересующую дату и мероприятие;
- выбирает в зале места, доступные для продажи;
- нажимает кнопку «Купить» для оплаты банковской картой;
- далее в открывшейся форме Покупатель вводит свои фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и выбирает способ получения билетов;
- далее Покупатель перенаправляется на защищенную платежную страницу для ввода реквизитов банковской карты и подтверждения заказа. Обмен данными производится через защищенное соединение: протокол данных HTTP через шифрованный SSL-канал;

- Покупатель проверяет все введенные параметры и в случае, если они верны, нажимает кнопку «Оплатить» в разделе для ввода реквизитов карты.
- Покупатель может выбрать в качестве способа получения билетов – в кассах зрелищного учреждения или курьером.
- После оплаты заказа Покупатель в том же окне получает подтверждение успешной оплаты и номер Заказа, которые дублируются на электронную почту, указанную Покупателем.
- Формирование Заказа необходимо закончить в течение 30 минут, по истечении которых заказ считает просроченным.
- Для прохода на Мероприятие Покупателю необходимо предъявить Билет контролеру.

• **Получение Билета**

4.5.1. Получить Билет возможно двумя способами:

- в кассах зрелищного учреждения;
- курьером на указанный при оформлении Заказа адрес.
- Для получения билета в кассах зрелищного учреждения необходимо выбрать в графе «Способ получения билетов» при оформлении заказа (брони) «В кассах дворца».
- Получить Билет необходимо у кассира в день Мероприятия, но не позднее чем за 30 минут до начала Мероприятия, сообщив кассиру номер Заказа (брони), а также предъявив документ, удостоверяющий личность.
- Для доставки Билетов курьером необходимо выбрать в графе «Способ получения билетов» при оформлении Заказа «курьером» и указать адрес доставки.
- Доставка билетов осуществляется за дополнительную плату согласно информации, публикуемой на Интернет-сайте Исполнителя.
- Согласование времени и адреса доставки осуществляется курьером не позднее дня, следующего за днем оплаты заказа, по указанному Покупателем номеру телефона.

• **Порядок приобретения и применения Электронного билета**

4.6.1. Электронный билет удостоверяет право Покупателя на посещение определенного Мероприятия. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета. При посещении Мероприятия Электронный билет и бланк строгой отчетности (обычный билет) равноценны, Покупатель проходит на Мероприятие по любому из них.

4.6.2. Оформление Заказа и приобретение Электронного билета на Интернет-сайте Исполнителя осуществляется в следующем порядке:

- в соответствующем разделе Интернет-сайта Исполнителя Покупатель выбирает интересующую дату и мероприятие;
- выбирает в зале места, доступные для продажи;
- нажимает кнопку «Купить» для оплаты банковской картой;
- далее в открывшейся форме Покупатель вводит свои фамилию, имя и отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона;
- далее Покупатель перенаправляется на защищенную платежную страницу для ввода реквизитов банковской карты и подтверждения заказа. Обмен данными производится через защищенное соединение: протокол данных HTTP через шифрованный SSL-канал;
- Покупатель проверяет все введенные параметры и в случае, если они верны, нажимает кнопку «Оплатить» в разделе для ввода реквизитов карты.

4.6.3. После оплаты Заказа Покупатель в том же окне получает подтверждение успешной оплаты и бланк электронного билета, который он может распечатать сразу. Бланк Электронного билета также направляется на электронную почту, указанную Покупателем.

4.6.4. Формирование Заказа необходимо закончить в течение 30 минут, по истечении которых заказ считает просроченным.

4.6.5. Электронный билет распечатывается до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно.

4.6.6. Для прохода на Мероприятие с помощью Электронного билета, контролеру зрелищного учреждения необходимо предъявить распечатанный бланк билета с целью сканирования и подтверждения штрих-кода Электронного билета. Пройти по Электронному билету на Мероприятие можно только один раз.

4.6.7. Электронный билет не является бланком строгой отчетности.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Возврат Билетов по желанию Покупателя не осуществляется.

5.2. В случае отмены Мероприятия возврат стоимости Билетов осуществляется на банковскую карту Покупателя за вычетом Сервисного сбора Исполнителя и стоимости доставки заказанных и оплаченных Покупателем Билета/ов (если доставка была заказана Покупателем).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель имеет право:

6.1.1. Самостоятельно наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятия и сервисные услуги иных официальных билетных агентств и принимать решение о приобретении Билетов у Исполнителя.

6.1.2. Получать Билеты в соответствии с оформленным Заказом при условии его своевременной оплаты и соблюдения условий Оферты.

6.1.3. Получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов и иную информацию в отношении Мероприятий, которой владеет Исполнитель в рамках своих полномочий.

6.2. Покупатель обязан:

6.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами Оферты и принять их при оформлении Заказа на Интернет-сайте Исполнителя.

6.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты.

6.2.3. Оплатить в полном объеме стоимость Услуг Исполнителя.

6.2.4. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную и полную информацию о себе. При этом Покупатель признает, что он несет полную ответственность за информацию и данные, размещаемые на Интернет-сайте Исполнителя.

6.3. Исполнитель имеет право:

6.3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления/оплаты Услуг по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

6.3.2. При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в продаже ему Билета и оказании Услуг.

6.3.3. Производить модификацию любого программного обеспечения Интернет-сайта Исполнителя, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

6.3.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

6.3.5. Включать в стоимость Услуг и взимать с Покупателя стоимость Сервисного сбора. Стоимость доставки Покупателю оплачивается отдельно.

6.3.6. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета.

6.3.7. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать в дальнейшем в предоставлении Услуг.

6.4. Исполнитель обязан:

- 6.4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.
- 6.4.2. Предоставить Покупателю инструкции для оформления/оплаты/получения Билета.
- 6.4.3. Не использовать персональные данные Покупателя для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к оплаченным Услугам.
- 6.4.4. Предоставлять Покупателю поступившую информацию о замене, переносе, замене Мероприятий, проводимых Зрелищным учреждением, путем размещения такой информации на Интернет-сайте Исполнителя. При этом Покупатель обязуется самостоятельно получать такую информацию у Зрелищного учреждения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Зрелищным учреждением услуг ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке.
- 7.3. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.
- 7.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.
- 7.6. Все претензии или иски, связанные с настоящей Офертой, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Исполнителем не будут.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности за действия Принципала и/или его иных официальных билетных представителей по реализации Билетов, равно как и за организацию и факт проведения Мероприятия.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Исполнителем.
- 7.9. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Исполнителю (его сотрудникам). Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.
- 7.10. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Услуг и продажи Билетов на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.
- 7.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Покупателю по причинам отсутствия Билетов на дату, время Мероприятия, на конкретное Мероприятие, а также Билетов требуемой ценовой категории.
- 7.12. Исполнитель не несет ответственности, если результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации, информационные и иные материалы (фотографии, рисунки и т.п. (произведения), иные объекты авторского, смежного, и/или патентного права), передаваемые Исполнителю зрелищным учреждением, будут нарушать авторские, интеллектуальные права третьих лиц.
- 7.13. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает Покупателю никаких убытков (включая прямые и косвенные убытки) за сбои, перерывы в работе Интернет-сайта Исполнителя.

7.14. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

7.15. В любом случае размер ответственности Исполнителя при возмещении убытков в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением им условий настоящей Оферты не может превышать 3 000 рублей.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Исполнителю в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

8.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерацией.

8.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель настоящим дает согласие на использование Исполнителем персональных данных Покупателя, полученных Исполнителем в процессе оформления Билета/Заказа. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

10. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ОФЕРТЫ

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Интернет-сайте Исполнителя и действует бессрочно.

10.2. Покупатель имеет право отказаться от Услуг Исполнителя, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на Интернет-сайте Исполнителя.